

Conditions générales de vente

Camping Bellevue ** 58 Chemin de Lavy – 73610 Saint Alban de Montbel

Téléphone : +33 4 79 36 01 48

Mail : camping.bellevue@wanadoo.fr

Site internet : <http://bellevuecamping.com/>

Les présentes conditions régissent les relations contractuelles relatives à la vente de séjours individuels entre le Camping Bellevue et ses clients, en conformité avec les dispositions des articles L. 211-1 et suivants du Code du tourisme. Elles règlent toutes les étapes nécessaires à la passation de la réservation et du paiement des séjours, et règlent tout leur suivi entre les parties contractantes. Tout autre document que les présentes conditions générales de vente et notamment les prospectus, publicités, catalogues, n'a qu'une valeur informative et indicative.

Définitions

« SITE WEB » ou « le site » désigne le site internet <http://bellevuecamping.com/>, édité par Le Camping Bellevue.

« LOCATION » désigne le contrat de location des emplacements dans le camping Bellevue.

« SEJOURS » désigne une location assortie de prestations annexes qui sont définies dans les conditions particulières.

« CLIENT » désigne toute personne réservant sur le site internet ou directement auprès du camping

Intégralité Les présentes conditions générales expriment l'intégralité des obligations des parties. En ce sens, le CLIENT est réputé les accepter sans réserve et ce conformément aux dispositions de l'article 1126 du Code Civil. Les présentes conditions générales de location et de réservation de séjours dans un camping s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions. Elles sont accessibles sur le site internet <http://bellevuecamping.com/> et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire. Le camping Bellevue et le CLIENT conviennent que les présentes conditions générales régissent exclusivement leur relation. Le Camping Bellevue se réserve le droit de modifier ponctuellement ses conditions générales. Elles seront applicables dès leur mise en ligne. Si une condition de location ou de réservation de séjour venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la location des emplacements de campings et de séjours.

Objet Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la location, d'emplacements de camping ou de séjours proposés au client, à partir du site internet <http://bellevuecamping.com/> mais aussi par téléphone ou par courrier.

Informations précontractuelles Le CLIENT reconnaît avoir eu communication, préalablement à sa réservation, des présentes conditions générales de vente de séjours, et de toutes les informations listées à l'article L. 111-1 du code de la consommation. Le client dispose de toutes les informations en ligne ou peut se faire expliquer les prestations par le Camping Bellevue, ou sur site, par téléphone ou voie électronique.

PRESTATIONS ET PRIX

Le camping Bellevue met à la disposition du client un emplacement nu, pouvant accueillir jusqu'à 6 personnes, pour sa tente, sa caravane ou son camping-car. Le prix de l'emplacement : Il s'agit d'un prix forfaitaire par nuit d'occupation. Le forfait de base comprend une installation, 1 ou 2 personnes et un véhicule. Le forfait avec électricité comprend en plus un branchement électrique. Les personnes supplémentaires (adultes ou enfants) ou éléments supplémentaires présents sur l'emplacement (deuxième véhicule, animal, etc.) font l'objet d'un coût journalier additionnel. Le forfait de base donne accès librement aux infrastructures sanitaires, d'accueil, aux aires de jeux et aux activités proposées gratuites ou payantes.

Pour des raisons de sécurité, le nombre de personnes arrivant en séjour ne pourra excéder la capacité de l'emplacement de camping. Les emplacements sont disponibles à partir de 14h le jour de l'arrivée et doivent être libérés avant 12h le jour du départ.

ÉVOLUTION DES TARIFS : Les tarifs sont dynamiques et peuvent évoluer au fur et à mesure de la saison. Le camping Bellevue ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable d'une différence de coût entre deux séjours réservés pour la même période. Les tarifs indiqués sur le site sont en euros, TVA comprise au taux en vigueur au moment de la date d'encaissement de l'acompte et de la totalité du prix. La taxe de séjour est déjà comptabilisée en sachant qu'elle s'applique pour les personnes majeurs (à partir de 18 ans). Tout changement ou modification de taux ainsi que toute évolution des taxes applicables au séjour, à la date de facturation, pourra être répercuté sur le prix du séjour.

TAXE DE SEJOUR : La taxe de séjour collectée pour le compte de la Communauté de Commune est incluse dans nos tarifs. Son montant est déterminé par personne adulte et par jour.

Article 1 - Champ d'application des conditions générales de vente Les présentes conditions générales régissent de plein droit toutes les ventes de séjours réalisées sur le site <http://bellevuecamping.com/>, ou autres moyens (téléphone, courrier, sur place).

Elles font partie intégrante de tout contrat conclu entre le camping et ses clients. Chaque client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales préalablement à toute réservation d'un séjour, pour lui-même et toute personne participant au séjour. Conformément à la loi en vigueur, les présentes conditions générales sont mises à la disposition de tout client à titre informatif préalablement à la conclusion de tout contrat de vente de séjours. Elles peuvent également être obtenues sur simple demande écrite adressée au siège de l'établissement, ou consultées sur le site.

Article 2 - Conditions de réservation

2.1 Prix et règlement Le prix des séjours est indiqué en euros, TVA comprise. L'attention du client est attirée sur le fait que le prix de la taxe de séjour est compris dans le prix du séjour : 0.22 € par personne (+18ans) pour la saison 2019. Pour les réservations : Toute location est nominative et ne peut être cédée. **La location ne devient effective qu'avec notre accord et après réception du montant des arrhes.** Pour tout retard non signalé, l'emplacement devient disponible 12 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat de réservation. Passé ce délai, et en l'absence de message écrit ou vocal, la réservation sera nulle et les sommes versées resteront acquises à la direction du camping. Dans le cas d'un départ anticipé lors d'un séjour en emplacement nu, nous ne conserverons que les arrhes à proportion des jours non effectués si le séjour a été réservé.

2.2 Modification de réservation Aucune réduction ne sera effectuée en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.

2.3 Promotions - Ventes de dernière minute – Offres spéciales Il est possible que pour un même séjour, les clients aient payé des prix différents. Les clients ayant payé le prix le plus élevé ne pourront en aucun cas bénéficier d'un remboursement. Les tarifs promotionnels sont strictement liés aux dates indiquées sur le contrat de réservation, et ne s'appliquent plus dans le cas d'une arrivée ou d'un départ différé.

2.4 Annulation. Pour toute annulation parvenue moins de 10 jours avant la date de début de séjour, les arrhes ne sont en aucun cas remboursables. Dans le cas d'une annulation de notre fait : les sommes versées seront remboursées sauf en cas de force majeure.

2.5 Rétractation. Les dispositions légales relatives au droit de rétractation en cas de vente à distance prévues par le Code de la consommation ne sont pas applicables aux prestations touristiques. Ainsi, pour toute commande d'un séjour auprès du camping, le client ne bénéficie d'aucun droit de rétractation.

2.6 Modes de paiement Lors de la réservation, le règlement des arrhes ou de la totalité du séjour se fait par carte bancaire (les cartes acceptées sont celles des réseaux Carte Bleue, Visa, Eurocard/ Mastercard). La transaction est immédiatement débitée sur la carte bancaire du client après vérification des données de celle-ci, par le partenaire bancaire. Conformément à l'article L.132-2 du Code Monétaire et Financier, l'engagement de payer donner au moyen d'une carte de paiement est irrévocable.

En communiquant les informations relatives de sa carte bancaire, le client confirme qu'il est le titulaire de la carte bancaire à débiter et que le nom figurant sur sa carte bancaire est effectivement le sien.

Le règlement du solde du séjour peut être effectué par carte bancaire, par chèques vacances (envoi en recommandé avec accusé de réception), en espèces en euros et par chèque en euros la veille ou le jour du départ.

Article 3 – Déroulement du séjour

3.1 ATTRIBUTION DES EMPLACEMENTS : L'attribution des emplacements dans le camping Bellevue, est réalisée sans distinction dans l'ordre d'enregistrement des réservations. La Direction ne peut en aucun cas garantir que l'emplacement sollicité par le CLIENT lui sera attribué.

3.2 MINEURS Les mineurs non accompagnés de leurs parents ne sont pas acceptés sur le camping Bellevue. La direction du Camping Bellevue seule peut les autoriser sous condition d'autorisation parentale. Se renseigner avant de réserver.

3.3 ANIMAUX Les animaux domestiques sont admis sur le camping moyennant le paiement d'une somme forfaitaire par jour. Le CLIENT doit le(s) signaler lors de la réservation ou à son arrivée sur site. Les animaux domestiques ne peuvent circuler librement et doivent être tenus en laisse. Ils ne sont pas admis dans les locaux collectifs (bar, sanitaires). Leur accueil répond à deux conditions : - Vaccination antirabique en cours de validité. - Identification par tatouage ou puce attestée par une carte éditée par la Société Centrale Canine. Le client devra se munir du carnet de santé de l'animal et se conformer au règlement intérieur, sa responsabilité automatiquement engagée en cas de dégâts ou blessures. Les animaux dangereux ou agressifs (chiens de 1ère et 2ème catégorie) ne sont pas admis sur le camping.

3.4 REGLEMENT INTÉRIEUR Afin de faciliter le déroulement du séjour de tous nos clients, un règlement intérieur est disponible à la réception. Nous remercions nos clients d'en prendre connaissance et de le respecter. Dans le cas du non-respect de ce règlement le directeur du Camping Bellevue pourra prendre des sanctions pouvant aller jusqu'à la résiliation du contrat.

Article 4 - PERTE, VOL, DÉGRADATIONS le Camping Bellevue décline toute responsabilité en cas de vol et détérioration des objets personnels tant sur les emplacements que dans les locaux communs. Le Camping Bellevue ne pourra être tenue responsable en cas de vol ou de dégradations des objets personnels des clients sauf en cas de manquement avéré du camping à ses obligations contractuelles. Il est rappelé également que les parkings ne sont pas gardés et que le stationnement se fait donc aux risques et périls du client. Le Camping Bellevue décline également toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du CLIENT.

Article 5 – RESPONSABILITE. Le Camping décline toute responsabilité pour les dommages subis par le matériel du campeur-caravanier ; une assurance pour votre matériel en matière de responsabilité civile est obligatoire (FFCC, ANWB, ADAC...).

Article 6- Protection des données à caractère personnel

a) Collecte des données personnelles

Les données à caractère personnel sont collectées sur le site du Camping Bellevue exclusivement à l'occasion de l'ouverture de compte permettant de faire une réservation. Lors de la création du compte de l'utilisateur les données collectées sont : ses nom, prénom, adresse du domicile et adresse électronique ainsi que les souhaits relatifs à la réservation.

Les données collectées sur le site est strictement réservée à la réalisation de la réservation du séjour dans le camping et à l'envoi éventuel de communication publicitaire émanant du camping selon les modalités acceptées par le client.

Ces données sont conservées pendant 10 années suivantes de celle du séjour du client.

b) Données relatives aux paiements :

Le paiement des produits et prestations proposés sur le site est entièrement réalisé par le partenaire bancaire du site. En conséquence, le site n'enregistre aucune donnée relative au compte bancaire ou à la carte de crédit de l'utilisateur.

c) Communications - Cookies

Le site ne permet pas de communication avec d'autres membres ou clients.

La navigation sur le site <http://bellevuecamping.com/> est susceptible de provoquer l'installation de cookie(s) sur l'ordinateur de l'utilisateur. Un cookie est un fichier de petite taille, qui ne permet pas l'identification de l'utilisateur, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site. Nous collectons ainsi de manière automatique certaines informations vous concernant lors d'une simple navigation sur notre site Internet, notamment :

- Des informations concernant l'utilisation de notre site,
- Comme les zones que vous visitez et les services auxquels vous accédez,
- Votre adresse IP,
- Le type de votre navigateur,
- Vos temps d'accès.

De telles informations sont utilisées exclusivement à des fins de statistiques internes et de sécurité du site, ou pour améliorer la qualité des services qui vous sont proposés. Les bases de données sont protégées par les dispositions de la loi du 1er juillet 1998 transposant la directive 96/9 du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données.

d) Utilisation des données personnelles

Les données personnelles collectées auprès des utilisateurs ont pour objectif la mise à disposition des services du site. Plus précisément, les utilisations sont les suivantes :

- Accès et utilisation du site par l'utilisateur ;
- Gestion du fonctionnement et optimisation du site ;
- Organisation des conditions d'utilisation des Services de paiement ;
- Envoi d'informations commerciales et publicitaires, en fonction des préférences de l'utilisateur.

e) Partage des données personnelles avec des tiers - Transfert de données personnelles - Sécurité et confidentialité

Les données personnelles peuvent être partagées avec des sociétés tierces, uniquement dans les cas suivants :

- Quand l'utilisateur utilise les services de paiement, pour la mise en œuvre de ces services. Le site est en relation avec des sociétés bancaires et financières tierces avec lesquelles elle a passé des contrats. Ces prestataires disposent d'un accès limité aux données de l'utilisateur, dans le cadre de l'exécution de ces prestations, et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière protection des données à caractère personnel ;
- Si la loi l'exige, le site peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre le site et se conformer aux procédures administratives et judiciaires ;
- Si le site est impliqué dans une opération nécessitant la cession de tout ou partie de ses actifs, y compris les données à caractère personnel. Dans ce cas, les utilisateurs seraient informés, avant que les données à caractère personnel ne soient transférées à une tierce partie.

Par ailleurs, le site ne transfère aucune donnée personnelle, que ce soit dans un pays tiers ou à une autre entité.

Le site met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés.

g) Mise en œuvre des droits des utilisateurs

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les utilisateurs disposent des droits suivants :

- Ils peuvent mettre à jour ou supprimer les données qui les concernent ;
- Exercer leur droit d'accès, pour connaître les données personnelles les concernant,
- Demander la mise à jour de ces informations,
- Demander la suppression de leurs données à caractère personnel.

Le tout, en écrivant à l'adresse électronique suivante : camping.bellevue@wanadoo.fr (**Camping Bellevue **** 58 Chemin de Lavy – 73610 Saint Alban de Montbel **Téléphone** : +33 4 79 36 01 48). Le site peut demander une preuve de l'identité de l'utilisateur afin d'en vérifier l'exactitude

h) Évolution de la présente clause

Le site se réserve le droit d'apporter toute modification à la présente clause relative à la protection des données à caractère personnel à tout moment. Si une modification est apportée à la présente clause de protection des données à caractère personnel, le camping s'engage à publier la nouvelle version sur son site. Le camping informera également les utilisateurs de la modification par messagerie électronique, dans un délai minimum de 15 jours avant la date d'effet. Si l'utilisateur n'est pas d'accord avec les termes de la nouvelle rédaction de la clause de protection des données à caractère personnel, il a la possibilité de supprimer son compte.

Article 7 – Droit applicable. Les présentes conditions générales sont soumises au droit français, la loi Française sera appliquée. Tout litige fera obligatoirement l'objet d'une tentative de médiation.

En cas d'échec de cette procédure amiable, l'organisme compétent est :

Medicis – Centre de médiation et règlement amiable des huissiers de justice – 73, boulevard de Clichy, 75009 Paris.

www.medicys.fr

LANGUE DU CONTRAT Les présentes conditions générales de vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

LOI APPLICABLE Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. En cas de litige ou de réclamation, le client s'adressera en priorité à Camping Bellevue pour obtenir une solution amiable.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE Camping Bellevue Les présentes conditions générales de location sont valables à compter du 1 janvier 2019.

FORCE MAJEURE Toutes circonstances indépendantes de la volonté des parties empêchant l'exécution dans des conditions normales de leurs obligations sont considérées comme des causes d'exonération des obligations des parties et entraînent leur suspension. La partie qui invoque les circonstances visées ci-dessus doit avertir immédiatement l'autre partie de leur survenance, ainsi que de leur disparition. Seront considérés comme cas de force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourront être empêchés par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : tempêtes, inondations, foudre, tremblements de terre, incendies, arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements. Les parties se rapprocheront pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois semaines les contrats de locations d'emplacement et d'hébergement seront résiliés de plein droit.

NON VALIDATION PARTIELLE Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

NON RENONCIATION Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.